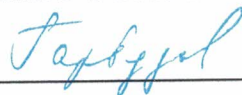


СОГЛАСОВАНО

Председатель ППО ГОАУЗ «МОСП»

Р.Н. Гарбузов



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГОАУЗ МОСП»

Э.М. Толмачева
(в ред. приказа от 30.08.2023 № 240-01)



ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании медицинской помощи иностранным гражданам
и лицам без гражданства в Государственном областном автономном учреждении
здравоохранения «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»**

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан на территории Российской Федерации», Федерального закона от 23.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регламентирует вопросы оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства в ГОАУЗ «МОСП».

1.2 Действие настоящего Положения распространяется на пациентов (иностранцев граждан и лиц без гражданства) и медицинский персонал учреждения, участвующий в оказании услуг данной категории пациентов.

1.3 Определения, применяемые в настоящем Положении:

пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

иностранец гражданин — физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

лицо без гражданства — физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

медицинская помощь — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное конечное значение;

медицинское вмешательство — выполняемые медицинским работником по отношению к

пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

условия оказания медицинской помощи - амбулаторно — в условиях, не предусматривающих круглосуточно медицинского наблюдения и лечения;

неотложная медицинская помощь — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая медицинская помощь медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2. Права и обязанности иностранных граждан и лиц без гражданства

2.1. Обратившись за медицинской помощью в учреждение, иностранный гражданин, лицо без гражданства имеет право:

- на оказание неотложной медицинской помощи бесплатно и на оказание неотложной и плановой медицинской помощи на бесплатной или платной основе;
- на выбор врача с учетом согласия врача, а также на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- на профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту Закон);
- на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Закона;
- на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии со ст. 22 Закона;
- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст. 13 Закона;
- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.

2.2 По письменному заявлению иностранного гражданина, лица без гражданства ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.3 При обращении за медицинской помощью в Учреждение иностранный гражданин, лицо без гражданства обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения;
- правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и обслуживающим персоналом и другими пациентами;
- требования пожарной безопасности;
- санитарно-эпидемиологический режим;
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- предоставить лечащему врачу достоверную информацию и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций;
- не принимать лекарственные препараты, не согласованные с лечащим врачом;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо — к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, или иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3. Объем оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации неотложная медицинская помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается учреждением бесплатно и безотлагательно.

3.2 Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается ГОАУЗ «МОСП» в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования.

3.2.1 Иностранный гражданин информируется в установленном в ГОАУЗ «МОСП» порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.3. При отсутствии договора (полиса) обязательного медицинского страхования:

3.3.1 Неотложная и плановая медицинская помощь оказывается иностранным гражданам, лицам без гражданства на платной основе.

3.3.2. Необходимым условием получения неотложной или плановой медицинской помощи на платной основе является заключение договора на предоставление платных медицинских услуг либо наличия договора (полиса) добровольного медицинского страхования.

3.3.3 Оплата медицинских услуг по вышеуказанным договорам может производиться за счет личных средств иностранных граждан, лиц без гражданства, либо за счет работодателя или иного заказчика услуг по договору.

4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства в ГОАУЗ «МОСП»

4.1 В ГОАУЗ «МОСП» иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь.

4.2 При необходимости получения медицинской помощи иностранный гражданин (лицо без гражданства) или его законный представитель обращается в ГОАУЗ «МОСП».

4.3 Для оказания медицинской помощи иностранному гражданину (лицу без гражданства) необходимо идентифицировать личность иностранного гражданина (лица без гражданства). В процессе идентификации администратор осуществляет следующие действия:

4.3.1 Проверка документа, удостоверяющего личность гражданина (при необходимости - документа, подтверждающего полномочия сопровождающего его законного представителя)

4.3.2 Фиксирование сведений о гражданине (сопровожающем его законном представителе) в медицинской информационной системе (МИС) ГОАУЗ «МОСП».

4.4 Идентификация включает в себя установление следующих сведений в отношении иностранного гражданина (лица без гражданства):

- фамилия, имя, отчество (при наличии); гражданство (в отношении иностранных граждан); число, месяц и год рождения пациента; реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо на временное проживание);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- данные договора (полиса) обязательного медицинского страхования (для постоянно или временно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан, лиц без гражданства);
- данные договора (полиса) добровольного медицинского страхования, заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5 Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

4.6. Для лиц без гражданства, документами, удостоверяющими личность, являются:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с

международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

4.7 До момента оказания медицинской помощи у иностранного гражданина (лица без гражданства) или сопровождающего его законного представителя берется письменное информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство и информированное добровольное согласие потребителя на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, бланки подписываются собственноручно.

Медицинская документация пациента — иностранного гражданина (лица без гражданства) заполняется на русском языке.

4.8 Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в ГОАУЗ «МОСП».

4.8.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте медицинской организации;
- на информационных стенде, размещенном в холле медицинской организации.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником медицинской организации только после точного установления нуждемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (неотложной или плановой).

4.8.2 Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются в медицинской организации о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.8.3 При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением по проведению платных медицинских услуг в ГОАУЗ «МОСП».

4.9 Согласно личного заявления после завершения лечения иностранного гражданина (лица без гражданства) ему выдается, либо в его адрес направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

5. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

5.1 Иностранный гражданин, лицо без гражданства имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5.2 Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие.

5.3 При отказе иностранного гражданина, лица без гражданства от оказания медицинской помощи необходимо заполнить отказ от медицинского вмешательства.

5.4 Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается иностранным гражданином, лицом без гражданства, медицинским работником и подшивается в медицинскую документацию.

6. Заключительные положения.

6.1. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.