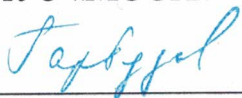


СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК
ГОАУЗ «МОСП»



Р.Н. Гарбузов

«01»__сентября_ 2023 года

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГОАУЗ «МОСП»



Э.М. Толмачева

«01»__сентября_ 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации платных медицинских услуг в Государственном областном автономном учреждении здравоохранения "Мурманская областная стоматологическая поликлиника"

Настоящее Положение о порядке организации платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса РФ гл.39;
- Налогового Кодекса РФ;
- Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона РФ от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Федерального закона от 12.01.1996 № 77-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006»;
- Приказа Минздравмедпрома РФ от 06.08.1996 № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования».

Используемые понятия:

«*платные медицинские услуги*» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«*Заказчик*» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«*Потребитель*» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации платных медицинских услуг населению (гражданам) в Государственном областном автономном учреждении здравоохранения «Мурманская областная стоматологическая поликлиника» (далее - ГОАУЗ «МОСП»)

1.2. Положение разработано с целью упорядочения оказания стоматологической помощи населению на платной основе, повышению ее качества, увеличению спектра предлагаемых услуг, использование современных технологий и материалов в дополнение к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи для более полного удовлетворения потребности населения в специализированной стоматологической помощи, а также с целью повышения доходности учреждения для дальнейшего укрепления и развития материально-технической базы.

1.3. Оказание платных медицинских услуг позволяет повысить социальную защиту медицинских работников, а также использовать заработанные средства на развитие материально-технической базы и улучшение социального развития коллектива.

1.4. Платные медицинские услуги (далее – услуги) населению (гражданам) предоставляются на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Мурманской области.

1.5. Платные медицинские услуги осуществляются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с настоящим положением, договором на оказание платных медицинских услуг;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2. Организация работы

2.1. Организацию работы по оказанию платных стоматологических услуг возлагается на руководителя (заведующего), непосредственно лечащего врача, а также на администратора подразделения, в котором оказывается платная медицинская услуга.

2.2. Контроль качества оказания платных медицинских услуг возлагается на руководителя (заведующего) и лечащего врача подразделения, в котором оказывается платная медицинская услуга.

2.3. К оказанию платных медицинских услуг привлекаются специалисты ГОАУЗ «МОСП», имеющие необходимую подготовку.

Указанные виды услуг осуществляются специалистами учреждения, как в основное, так и в дополнительное время работы, на базе структурных подразделений, где имеются соответствующие условия.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), с обязательным предоставлением информации в объеме требований раздела 5 Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

3. Принципы оказания платных услуг в ГОАУЗ «МОСП»

3.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется во всех структурных подразделениях учреждения ГОАУЗ «МОСП».

3.2. Количество специалистов, привлекаемых на платный прием, устанавливаются согласно спросу на услуги и возможности учреждения.

3.3. Допускается оказание платных медицинских услуг специалистами в основное рабочее время в следующих случаях:

- если условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право);

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

3.4. Специалисты допускаются к оказанию платных медицинских услуг в соответствии с их квалификацией, на основании заявления на имя руководителя учреждения о разрешении оказывать платные медицинские услуги.

Разрешение на оказание платных услуг подтверждается приказом руководителя учреждения, после чего заключается договор между специалистом и руководителем учреждения.

4. Правила оплаты за оказанные платные медицинские услуги

4.1. Расчеты за оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг следующими способами:

- перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения;
- внесением наличных денежных средств в кассу учреждения, с применением контрольно-кассовой техники;
- безналичной оплатой с использованием банковской карты через электронный терминал.

4.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности и используются на:

-полное возмещение затрат на оказание платных услуг в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов Российской Федерации:

-оплату труда и начисления на оплату труда персоналу учреждения, как непосредственно занятому оказанием платных услуг, так и общеполитиклиническому персоналу;

- приобретение медикаментов, материалов, оборудования;

- оплату услуг связи, транспортных, коммунальных и прочих услуг (в том числе обучение, повышение квалификации работников учреждения) и т.д.;

- на развитие материально-технической базы учреждения и материальное стимулирование всех работников учреждения (в том числе и ранее работавших в учреждении) из средств, оставшихся в распоряжении учреждения после уплаты налогов на прибыль;

- непредвиденные расходы.

4.3. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и общеполитиклиническому персоналу, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников ГОАУЗ «МОСП».

4.4. Цены на платные медицинские услуги (прейскурант) утверждает руководитель учреждения на основании калькуляции стоимости медицинских услуг с обязательным согласованием прейскуранта учредителем поликлиники.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются по ценам в строгом соответствии с утвержденным прейскурантом.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При оказании платных зубопротезных услуг учреждение имеет право предоставлять услуги в сокращенные сроки с увеличением стоимости за срочность до 70%.

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

5.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица (подразделения юридического лица), ОГРН, ИНН;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») (при его наличии);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из ЕГРЮЛ.

5.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

5.5. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

5.6. Информация доводится до сведения Потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

5.7. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.9. Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет оказываемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и правовыми актами Российской Федерации.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер учреждения.

7. Статистический учет

7.1. Учреждение представляет статистическую отчетность в порядке и сроки, установленные требованиями Министерства здравоохранения Мурманской области, Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области и т.п.

7.2. Ответственным лицом за предоставление статистической отчетности в учреждении является заместитель главного врача по экономическим вопросам.

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств при оказании платных медицинских услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.